

**Byrån mot
diskriminering**

**Verksamhetsberättelse för
Byrån mot diskriminering
2008**

1. Inledning.....	3
2. Organisation	3
2.1 <i>Personal</i>	4
2.2 <i>Kompetensutveckling</i>	4
2.3 <i>Regional utveckling</i>	5
3. Aktiviteter.....	5
3.1 <i>Individärenden</i>	5
3.2 <i>Informations- och utbildningsinsatser</i>	6
4. Samarbeten	6
4.1 <i>Samarbeten med Ombudsmännen</i>	7
4.2 <i>Samarbeten nationellt</i>	7
4.3 <i>Samarbeten regionalt</i>	8
4.4 <i>Samarbeten lokalt</i>	10
5. Byrån mot diskriminerings egen marknadsföring.....	11
5.1 <i>Media</i>	12
6. Medlemmar	12
6.1 <i>Volontärer</i>	12
Bilaga 1 – Sammanställning av ärenden	14
Bilaga 2 - Informations- och utbildningsinsatser	16
Bilaga 3 - Medlemmar.....	16

1. Inledning

Byrån mot diskriminering har under 2008 arbetat vidare för mänskliga rättigheter och mångfald, och mot diskriminering. Vissa förändringar i styrelsen har skett, då de två suppleanterna i den förra styrelsen ersattes med nya personer vid årsmötet i mars. Förändringar har även skett bland tjänstemännen då Byrån mot diskriminerings informatör är pappledig från juni 2008 till januari 2009, varpå en vikarierande informatör för denna period har anställts. Genomgående har de hjälpsökande varit nöjda och känt att de fått god hjälp och stöd från Byrån mot diskriminering. Jämfört med föregående år har vi sett en viss ökning av antalet ärenden.

Byrån mot diskriminering har under 2008 haft fortsatt regelbunden kontakt med flera av Ombudsmännen och samarbetet har ökat i och med nya satsningar från Ombudsmännens sida. Främst har kontakten med Ombudsmannen mot etnisk diskriminering (DO) och Ombudsmannen mot diskriminering pga sexuell läggning (HomO) ökat under våren. Aktiviteter har genomförts i enlighet med informationsstrategin och verksamhetsplanen. Vi har haft en kraftig ökning i antalet genomförda informations- och utbildningsinsatser på olika studieförbund, i arbetsmarknadsåtgärdsprogram, föreningar, fackförbund etc. Vi har också genomfört ett flertal samarbeten, bland annat genom Minnesdagen för förintelsens offer den 27/1 och Internationella kvinnodagen den 8/3. Byrån mot diskriminerings marknadsföring har även gått bra och vi har regelbundet syns i media. Även vår frågespalt i Folkbladet har uppmärksammats och vi har fått god respons. När det gäller kompetensutveckling har Byrån mot diskriminering deltagit i tre utbildningar anordnade av DO och en anordnad av Handikappsombudsmannen (HO).

2. Organisation

Byrån mot diskriminering är en ideell förening sedan 2004, efter att ha varit verksam under Röda Korsets huvudmannaskap sedan 1999. Föreningen är stabil med en väl fungerande styrelse.

Vid årsmötet, som är föreningens högsta beslutande organ, återvaldes Rita Eklund till ordförande, och Ingvar Almrot, Norrköpings Missionsförsamling, till kassör. Till ordinarie ledamöter valdes Ulla Pettersson Carvalho, Rör inte min kompis, Margareta Almqvist, Hela människan, samt Orlando Cardenas, Futurum. Till suppleanter valdes Kerstin Kenndal, Röda Korset, Gertrud Fredriksson, HSO Norrköping, samt Magnus Leijon LO. Samtliga valdes på ett år.

Rita Eklund, Ingvar Almrot och Margareta Almqvist valdes till verkställande utskott (VU), med ansvar för den löpande verksamheten, inklusive personalen.

Hans Alsterhult samt Birger Anebris valdes till revisorer och Jan-Olof Nilsson samt Ibrahim Mohsen till revisorsuppleanter.

Byrån mot diskriminering har under 2008 haft 10 styrelsemöten, nio VU-möten, samt ett medlemsmöte.

2.1 Personal

Byrån mot diskriminering hade under 2008 haft två heltidsanställda tjänstemän, en med juridisk utbildning och en med samhällsvetenskaplig. Carl Lind är Byrån mot diskriminering jurist och anställdes 19 mars 2007. Statsvetaren Peter Kjällkvist arbetade som informatör mellan 31 juli 2006 och den 4 juli 2008 och är föräldraledig till slutet av januari 2009. Samhälls- och kulturanalytikern Emma Svensson arbetade som vikarierande informatör under perioden 23 juni 2008 till den 31 januari 2009. Asima Skopo anställdes den 18 juni 2006 som administratör på deltid och får lönebidrag via Arbetsförmedlingen.

Mellan januari och juni praktiserade Politics Magister studenten Malin Westman på Byrån mot diskriminering. Bland annat genomförde hon en komparativ studie av Norrköping och Linköping kommuns tillgänglighetsarbete, vilken resulterade i rapporten *Kommunernas arbete för bättre tillgänglighet i Norrköpings och Linköpings tätorter - En jämförande studie av två kommuners arbete med den nationella handlingsplanen "Från patient till medborgare" som mål.*

Från augusti till december hade Byrån mot diskriminering ytterligare en praktikant från Politics Magister programmet, Elena Chagaeva. Elena genomförde under sin praktikperiod en kvalitativ studie om självupplevd diskriminering; *Islamofobi – en verklighet? En rapport baserad på djupintervjuer med muslimska kvinnor i Östergötland.*

Under året har Byrån mot diskriminering haft öppet alla vardagar mellan 09.00 och 16.00. Dessutom har vi befunnit oss på Medborgarservice, förlagt till Stadsbiblioteket i Norrköping mellan 17.00 och 18.00 på måndagar.

2.2 Kompetensutveckling

De olika nätverksträffarna som anordnats under året 2008 har haft en viktig nätverksbyggande och kompetenshöjande funktion (se vidare nedan). Byrån mot diskriminering har utöver dessa deltagit på en konferens i Norrköping den 12 mars som anordnats av DO, samt ytterligare två, den 22-23 april och 13-14 september. Den 7 november deltog Byrån mot diskriminering på HO:s utbildningsdag.

2.3 Regional utveckling

Byrån mot diskriminerings projekt i Linköping har sedan januari 2008 övergått från att vara ett projekt till att bli en del av den ordinarie verksamheten. För att stärka banden till Linköpings kommun lämnades en uppdragsansökan för andra året i följd till Kommunstyrelsen i Linköping. I denna anhöll Byrån mot diskriminering bland annat om medel för utökad juridisk rådgivning, utbildning av personal inom Linköpings kommun och diverse arrangemang. Medel erhöles för 2007, men för 2008 utgick inga medel. Detta har bl.a. inneburit att verksamheten inte är lika omfattande som då det fanns en projektanställd för Linköping, men ambitionen har varit att Byrån mot diskriminering fortsatt ska vara en naturlig samarbetspart i diskrimineringsfrågan, samt erbjuda juridisk rådgivning till hjälpbehövande på plats i Linköping. Byrån mot diskriminering finns även med i olika samarrangemang såsom "Föreningsmässan" där föreningar och organisationer som arbetar inom den ideella sektorn fick tillfälle att samlas för en dag riktad mot personer som studerar svenska.

Mobilisering av föreningslivet

Sedan projektets start har åtta nya medlemsorganisationer värvats i Linköping. Samtal har under året fortgående förts med ytterligare organisationer om medlemskap och samarbete i frågor rörande diskriminering.

3. Aktiviteter

3.1 Individärenden

Byrån mot diskriminering har tagit emot 91 ärenden under 2008. Det är en liten uppgång jämfört med 2007. Ärendestatistiken visar i stort sätt samma trender som föregående år med fler ärenden under vår och höst och färre under sommaren. Liksom tidigare utgör ärenden rörande diskriminering på grund av etnicitet en majoritet bland individärendena (se bilaga 1). Byrån mot diskriminering använder från och med början av 2008 den gemensamma definition för individärenden som utarbetats inom ramen för Sveriges antidiskrimineringsbyråers nationella samarbetsforum. De ärenden som inkommit har handlagts av Byrån mot diskriminerings jurist. Personer som upplevt att de blivit diskriminerade har haft möjlighet att besöka oss på kontoret under väl tilltagna öppettider på vardagar. Det har även funnits möjlighet att boka tid med oss på måndagskvällar på Stadsbiblioteket i Norrköping. Man har dessutom kunnat boka tid med oss i Linköping där vi har möjlighet att disponera sammanträdeslokaler genom ett samarbete med Röda korset. Vi har också en återkommande spalt i lokaltidningen Folkbladet där Byrån mot diskriminerings jurist svarar på allmänhetens frågor om diskriminering.

Stöd och juridisk rådgivning i Linköping

Informationen om att Byrån mot diskriminering erbjuder kostnadsfri juridisk rådgivning i Linköping sprids vid utbildningstillfällen, föreläsningar, vid olika typer av manifestationer, i de nätverk och arbetsgrupper som Byrån mot diskriminering sitter med i. Byrån mot diskriminering har tagit emot klienter via telefon, e-post samt i lokaler tillhandahållna av Röda Korset på Drottninggatan i Linköping.

3.2 Informations- och utbildningsinsatser

Under 2008 genomfördes informations- och utbildningsinsatserna i större skala än någonsin tidigare. Byrån mot diskriminering har hållit i utbildningar hos polisen i Östergötland, på Linköpings universitet, för skolor, studieförbund, arbetsmarknadsåtgärder, för Liberala ungdomsförbundets ”Universitet Liberal” i Västerås etc. Efterfrågan på föreläsningar och utbildningar var under våren större än vad som efterfrågades under hela år 2007. Under sommaren var efterfrågan låg, vilket är tämligen naturligt då skolor är stängda och många är på semester. Under hösten fick vi åter in flera förfrågningar och utbildningar har bland annat genomförts hos Länsstyrelsen, samt lärarprogrammen vid Linköpings universitet (se bilaga 2). Totalt sett uppgick antalet föreläsningar till strax under sextio stycken på sammanlagt 115 timmar. Genom våra informations- och utbildningsinsatser har vi under året nått ca 1800 personer.

Till största delen har de som kontaktat oss fått kännedom om Byrån mot diskriminerings verksamhet på Pridefestivalen, via lokaltidningar, information från kommunen (sedan oktober finns det information på Norrköpings kommuns intranät om att vi erbjuder informations- och utbildningsinsatser), vår hemsida samt de erbjudanden som skickats ut till samtliga högstadies- och gymnasieskolor i Norrköpings kommun tre gånger under året.

4. Samarbeten

Under 2008 har Byrån mot diskriminering i stor utsträckning samarbetat med såväl lokala som regionala aktörer i form av olika nätverks- och samarbetsorgansmöten, samt kring gemensamma arrangemang. Samarbetet med de andra antidiskrimineringsbyråerna i nätverket Samarbetforum för Sveriges Antidiskrimineringsbyråer har likväl som med de olika Ombudsmännen fortgått och utvecklats.

4.1 Samarbeten med Ombudsmännen

Byrån mot diskriminering har haft kontinuerligt kontakt med de olika Ombudsmännen angående olika ärenden. Vi har haft närmast samarbete med HomO och DO. Med HomO har vi framförallt haft kontakt rörande gemensamma arrangemang för Ombudsmännen och Sveriges Antidiskrimineringsbyråer under Pridefestivalen. Vi har deltagit i utbildningar anordnade av DO och HO, och även medverkat i en intervju tillsammans med DO och Katri Linna. Byrån mot diskrimineringsjurist Carl Lind har även ingått i en referensgrupp hos DO.

4.2 Samarbeten nationellt

Nationellt samarbetsforum för Sveriges Antidiskrimineringsbyråer 2-3 februari samt 12-13 september 2008

Det nationella nätverket träffades i Kalmar den 2-3 februari och i Uppsala den 12-13 september. I nätverket ingår majoriteten av antidiskrimineringsbyråerna i Sverige. En viktig del av mötena är att dela med sig av erfarenheter, byta idéer och, med tanke på den höga omsättningen av personal, även att lära känna nya antidiskrimineringsbyråarbetare. En skillnad mellan det regionala nätverket (som nedan redovisas) och det nationella är att i det förstnämnda deltar enbart personal, medan även styrelseledamöter deltar i det nationella. Arbetet inom nätverket har under merparten av året varit inriktat på ett mindre antal samarbetsområden, och knutet till dessa områden är arbetsgrupper som har haft i uppgift att genomföra det uppdrag de fått från Samarbetsforum för Sveriges Antidiskrimineringsbyråer. Följande samarbetsområden fanns under 2008:

- *Almedalen:* En stor möjlighet för antidiskrimineringsbyråerna att visa upp sig för politiker och media (årets medverkan redovisas nedan separat).
- *Pridefestivalen:* Tyvärr hade Byrån mot diskriminering ingen möjlighet att delta i årets Pridefestival pga. personalskifte, men Sveriges Antidiskrimineringsbyråer samarbetade med Ombudsmännen med HomO i spetsen och genomförde en diger och uppskattad insats.
- *Synkroniserad kampanj:* Varje år vecka 40 genomförs en synkroniserad kampanj inom ramen för samarbetet. I år var temat för kampanjen tillgänglighet, och en uppsatstävling anordnades lokalt av majoriteten av antidiskrimineringsbyråerna. Fastän Byrån mot diskriminering var runt på gymnasieskolor i Norrköping och marknadsförde uppsatstävlingen fick vi inte in några bidrag. Nationellt fick vi in omkring 70 bidrag. Som nationell vinnare utsågs en tjej från Örebro som fick åka på MR-dagarna i Luleå och motta sitt pris.

Under senare delen av året har fokus även legat på gemensam lobbyverksamhet gentemot politiker och beslutsfattare med bakgrund av budgetpropositionen 2009 där bidragen för våra verksamheter halverats till 2010.

Nationell samverkanskommitté 2-3 februari 2008

Denna arbetsgrupp är en del av nationella Samarbetsforum för Sveriges Antidiskrimineringsbyråer. Det övergripande arbetet handlar om att planera nationella konferenser och vara något av en "sambandscentral" för Sveriges Antidiskrimineringsbyråer. Fram till Samarbetsforum för Sveriges Antidiskrimineringsbyråer som hölls i Uppsala 12-13 september utgjorde representanter från antidiskrimineringsbyråerna i Kalmar, Karlskrona, Kista, Luleå, Norrköping, Trollhättan och Uppsala ledamöterna i denna kommitté. Vid mötet den 2-3 februari utsågs även Antidiskrimineringsbyrån i Kalmar läns representant som informationsansvarig för samverkansforumet. Inget fysiskt möte hölls inom kommittén utöver det tillfälle som gavs i samband med samarbetsforumets konferens den 2-3/2. Löpande kontakter hölls däremot via e-post och telefon. Vid det nationella samarbetsforumet den 12-13/9 2008 utsågs en ny nationell samverkanskommitté och i denna har Byrån mot diskriminering inte haft någon representant.

Almedalsveckan

Sveriges Antidiskrimineringsbyråer genomförde under Almedalsveckan 2008 en gemensam insats för att bland annat sprida information och kunskap om vår verksamhet. Antidiskrimineringsbyråerna förevisade sin verksamhet i en monter på Östersjörtorget där besökare erbjöds information och rådgivning. Byråernas representanter fördelade sin tid mellan att bemanna montern och delta i föreläsningar och seminarier. Byrån mot diskriminering deltog under tre dagar och ansvarade för en välbesökt föreläsning rörande förekomsten av kriterier i platsannonser som riskerar att leda till diskriminering i rekryteringsprocessen (se nedan).

4.3 Samarbeten regionalt

Erfarenhetsutbyte med andra antidiskrimineringsbyråer

Mittregionen bestående av antidiskrimineringsbyråerna i Uppsala, Värmland, Kista, Eskilstuna, Örebro och Norrköping har haft ett fortsatt gott och väl fungerande samarbete. Under året har fem fysiska möten hållits. På de möten som hölls i Örebro och Stockholm under hösten fanns även Antidiskrimineringsbyrån Stockholm samt Stockholm Syd representerade. Nätverket består enbart av tjänstemännen och består dagligdags i att stötta och rådgöra med varandra i olika frågor som kommer upp i verksamheten.

De informella kontakterna med dessa antidiskrimineringsbyråer har alltså under året varit konstant och högt. Till viss del kan det bero på att man numera känner varandra tämligen bra. Vikten av att man träffas även fysiskt kan inte nog understrykas. Detta är en viktig del, med tanke på att det på vissa antidiskrimineringsbyråer enbart arbetar en person, men det är även av vikt utifrån den höga personal omsättningen sett. Mest samarbetar vi med antidiskrimineringsbyråerna i Region mitt, men vi har även mycket kontakt med antidiskrimineringsbyråerna i Luleå, Kalmar, Växjö och Helsingborg per telefon. Tät mail-kontakt hålls med de flesta antidiskrimineringsbyråerna och alla får vårt nyhetsbrev. Se även avsnitt om nationellt nätverk.

Vi erbjuder andra antidiskrimineringsbyråers informationsmaterial vid exempelvis bokbord då dessa inte har kunnat närvara. För oss på Byrån mot diskriminering är detta självklart och vi har ständigt sådant material hos oss.

Regional undersökning av platsannonser

Den största satsningen under året för det regionala nätverket var en undersökning av platsannonser på www.ams.se och syftet var att kartlägga förekomsten av texter som kan leda till diskriminering i rekryteringsprocessen.

Länshandikappgruppen i Östergötland

I Östergötland finns ett samarbete mellan kommuner, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt andra berörda parter som rör personer med funktionsnedsättningar och risken för att dessa personer faller mellan myndigheterna. Vid dessa möten har Byrån mot diskriminering medverkat eftersom personer som råkat ut för att hamna mellan myndigheter ibland vänder sig till oss. Det är även viktigt ur ett nätverksperspektiv, då vi genom sådana här samarbeten får möjlighet att få direktkontakt med personer på myndigheter inom det regionala område vi arbetar i.

Kontaktgrupp för Förintelsens Minnesdag

En av Länsstyrelsen samordnad kontaktgrupp för arbetet kring Förintelsens minnesdag i Östergötland. Under året har det hållits fyra möten på olika platser runtom i Östergötland. Syftet med dessa möten har varit att utbyta idéer och samordna uppmärksammandet av Förintelsens Minnesdag.

Kommunstyrelse och föreningsliv i Linköping

Personal från Byrån mot diskriminering deltog i ett möte med kommunstyrelserepresentanter och föreningsliv i samband med generalrepetitionerna till en deltävling i årets upplaga av melodifestivalen.

4.4 Samarbeten lokalt

Minnesdagen för Förintelsens offer, 27 januari

Norrköpings kommun hade huvudansvar för samordningen av Minnesdagen för Förintelsens offer och Byrån mot diskriminering deltog med en aktivitet på Arbetets museum i form av en filmvisning. Den film som visades var "Ön på fågelgatan". Arrangemanget som egentligen var tänkt att locka mest yngre blev mycket uppskattat även bland äldre, och totalt ett trettioålet personer såg filmen.

Internationella kvinnodagen 8 mars 2008

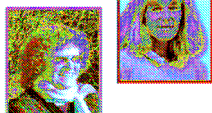
Byrån mot diskriminering har tillsammans med Arbetets museum, S-kvinnor, Feministiskt Initiativ, Folkpartiet Liberalerna, Ung Vänster, ABF och studentföreningen Syster Yster anordnat ett arrangemang på Arbetets museum för att uppmärksamma Internationella kvinnodagen den 8 mars. Byrån mot diskriminering bidrog innehöll en föreläsning om hedersvåld och könsstämpling i Gambia i samarbete med en frivillig från Unicef-gruppen i Norrköping. Gemensamma arrangemang under dagen inkluderade en föreläsning av Maria Sveland (författare till boken *Bitterfittan*), samt en föreställning av komikern Ulla Skoog.

Dagen mot diskriminering

Dagen mot diskriminering



Stenka Eriksen



Ina Johansson

arrangörer
Byrån mot diskriminering



NORRKÖPING

"Tillgänglighet - inte bara trösklar och trappor"

Torsdag den 16 oktober

Förvaltningshuset Rosen
Trädgårdsgatan 21, Norrköping

En föreläsning om omhändertagande av äldre
Med föreläsare: Ingrid Johansson, Sida
Cherri Taylor, Sida, Sida

Ett samarbetsprojekt mellan (se nedan) är öppet

"Endast två år innan ett tillgängligt samhälle"

13.00 - 17.00 Öppna föreläsningar

13.00 "Öppningsarrangemang"

Cecilia Wikström, (se) Socialtjänsten

13.30 "Kör du själv?" - Vad är ett samhälle som är tillgängligt för alla? Är det för det är så säkert att sortera in problem och ringer i små läder för att utvärdera behov utifrån om så mycket? Hur ofta måste vi utvärdera behov och befintliga lösningar som kommer att fungera eller inte? Helt enkelt med det vi vill åstadkomma.

Thomas Fogdö, (se) arkitekt. Efter kameran som aldrig stannade. Thomas Fogdö i bildstuderier efter en olycka i skidbacken och jobbar idag som modell på vägar. Att leva med ett handikap är ibland väldigt lätt... och ibland väldigt svårt. Hur ofta måste vi utvärdera behov och befintliga lösningar som kommer att fungera eller inte? Helt enkelt med det vi vill åstadkomma.

14.30 Paris

15.00 "Komponenter eller inkludera?" - En introduktion till projektmetoden "Tillgängligt för alla" och en introduktion till "Handikappens utmaningar". Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef, och Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

15.45 Fördjupad föreläsning: Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef och Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

16.30 "En Annorlunda Barndom" av Ingrid Johansson, författare, berättare, föreläsare, projektledare, anordnare av specialarrangemang för handikappens utmaningar, ett samarbete som ofta är oöverskådligt i utvärdering och sociala sammanhang.

Moderator - Vibeke Andersson, (se)

Dagen mot diskriminering

"Vad styr vår förmåga att möta alla de som vill vara med?"
07.30 - 09.30 Föreläsning med föreläsare

07.30 Öppna förberedelser

08.00 "Kör du själv?"
Vad är det som styr vår förmåga att möta alla de som vill vara med? Är det för det är så säkert att sortera in problem och ringer i små läder för att utvärdera behov utifrån om så mycket? Hur ofta måste vi utvärdera behov och befintliga lösningar som kommer att fungera eller inte? Helt enkelt med det vi vill åstadkomma.

08.30 Thomas Fogdö, (se) arkitekt. Efter kameran som aldrig stannade. Thomas Fogdö i bildstuderier efter en olycka i skidbacken och jobbar idag som modell på vägar. Att leva med ett handikap är ibland väldigt lätt... och ibland väldigt svårt. Hur ofta måste vi utvärdera behov och befintliga lösningar som kommer att fungera eller inte? Helt enkelt med det vi vill åstadkomma.

09.00 "Diskuter våra gränser"
Årskurs i matematik, Norrköping, (se)

09.15 "Den möjlighet som inte finns för den annorlunda människan"
- En föreläsning om tillgänglighet och utmaningar för handikappens utmaningar.
Cherri Taylor, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

Moderator - Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

"Specialbegäring lika med funktionsnedsättning"
07.30 - 09.30 Föreläsning med föreläsare

07.30 Öppna förberedelser

08.00 "En arbetsmarknad som är tillgänglig för alla och tillgänglig för alla"
Göran Östergren, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

08.30 "En väg till framtiden"
Årskurs i matematik, Norrköping, (se)

09.15 "Ingen är som du"
Årskurs i matematik, Norrköping, (se)

Moderator - Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

"En skola tillgänglig för alla"
10.00 - 12.00 Skolan för alla

10.00 "En skola tillgänglig för alla"
Vad är det som styr vår förmåga att möta alla de som vill vara med? Är det för det är så säkert att sortera in problem och ringer i små läder för att utvärdera behov utifrån om så mycket? Hur ofta måste vi utvärdera behov och befintliga lösningar som kommer att fungera eller inte? Helt enkelt med det vi vill åstadkomma.

10.30 "Allt fler - möjligheter och utmaningar för den annorlunda människan"
Den Annorlunda Barndom, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar, och Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

11.00 "Inkluderad i skolan"
Ewa-Lena Nyberg, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

11.40 "Skolan - möjligheter och utmaningar"
Årskurs i matematik, Norrköping, (se)

Moderator - Ingrid Johansson, (se) utvecklingschef för handikappens utmaningar.

Anmäl Dig senast den 10 oktober till BYRÅN MOT DISKRIMINERING, Skolans Föreningsväg 61, 802 34 NORRKÖPING / diskriminering@norrkopings.se / telefon 011 - 40 71 32. Anmälan är bindande men inte garanterad. Anmälda som inte får plats kommer att beaktas 2008.

För fjärde året i rad arrangerades den 16 oktober ”Dagen mot diskriminering” i samarbete med bl.a. Norrköpings kommun. Denna gång var det tillgänglighet som var tema och syftet var att lyfta fram och fokusera på de positiva aspekterna av olika funktionsnedsättningar. Dagen var mycket lyckad, och ca 400 personer besökte de olika seminarierna och föreläsningarna som fanns på schemat. På förmiddagen anordnades riktade seminarier mot näringsliv (”Specialbegåvning lika med funktionsnedsättning”), föreningsliv (”Vad styr vår förmåga att möta de som vill vara med?”) samt skola (”En skola tillgänglig för alla”). På vart och ett av dessa pass fanns det bl.a. lokala exempel på hur man arbetar för inkludering av alla personer.

Eftermiddagens rubrik var ”Endast två år innan ett tillgängligt samhälle” och riktade sig till den breda allmänheten. Den moderate riksdagsledamoten Gunnar Axén höll ett öppningsanförande som följdes av föreläsningar av Tomas Fogdö, författaren Iris Johansson, ElseMarie Brisenhorn från Handisam samt en paneldebatt mellan lokala politiker, Iris Johansson samt ElseMarie Brisenhorn.

5. Byrån mot diskriminerings egen marknadsföring

Ett av våra viktigaste ansikten utåt är vår uppskattade hemsida www.diskriminering.se. Hemsidan uppdateras i stort sett varje dag. Flyers, affischer och broschyrer trycktes förra året upp inom ramen för det nationella nätverket för att kunna användas i Almedalen, på Pridefestivalen samt i den synkroniserade kampanjen.

Byrån mot diskriminering tryckte förra året upp nya broschyrer rörande den egna verksamheten. Andra antidiskrimineringsbyråer har också vår broschyr för att kunna använda vid bokbord och liknande. På samma sätt har vi andras material för användning när vi visar oss på arrangemang med publik även från områden utanför Östergötland.

En aktiv utåtriktad verksamhet har förutom ett kompetensutvecklande och informationsutbytande syfte även en nätverksfunktion. Därför tar vi gärna fasta på de inbjudningar vi får till konferenser och mässor. Vårt nyhetsbrev har fått positiv respons på flera håll, inte minst från HomO och DO där stora delar av personalstyrkorna läser igenom dem. Det var efter att ha läst vårt nyhetsbrev som HomO tog kontakt med oss om ett tätare samarbete inför årets Pridefestival. Nyhetsbrevet når våra medlemmar, politiker, media och vissa tjänstemän i Östergötland, samt alla andra antidiskrimineringsbyråer. Med anledning av den positiva feedback vi har fått, samt uppmaningar kommer vi att utöka vår ”sendlista” till att omfatta fler politiker och tjänstemän.

5.1 Media

Byrån mot diskriminering har fortsatt synas väl i medierna under 2008. Den praktikant vi hade i våras, Malin Westman, fick sin första debattartikel publicerad när hon skrev för vår räkning. Denna debattartikel berörde ordlistor i mobiltelefoner och olämpligt innehåll i dessa. Den förra projektledaren i Linköping fick en insändare publicerad i Östgöta Correspondenten tillsammans med Svenskt Näringsliv, och vi har även synts i DN, Norrköpings Tidningar, Folkbladet och Extra Östergötland vid ett flertal tillfällen. Debattartiklar, Minnesdagen för förintelsens offer, Internationella kvinnodagen och utbildningen den 12 mars med DO:s Katri Linna närvarade har varit tillfällen då vi särskilt uppmärksammats. Vi har nu etablerat en så god kontakt med de medier som finns i Östergötland att de så gott som alltid kontakter oss för kommentar eller faktaunderlag när det de skriver om saker och frågor som berör diskrimineringsområdet.

Den höga frekvensen med vilken vi synts i tidningarna under perioden ligger i genomsnitt på 1-2 gånger per vecka. Något som i positiv riktning påverkar denna siffra är den återkommande spalt vi har varannan måndag i Folkbladet. Spalten ger oss möjlighet att nå ut med råd till människor som känner sig diskriminerade, men det är inte minst något som även ökar vår igenkänningsbarhet. En strategi som vi använt dels för att skapa kontakter med journalister, samt för att lära oss mer om deras dagliga arbete har varit studiebesök på olika redaktioner. Detta var något vi började med under hösten 2006 och därefter fortsatt med.

6. Medlemmar

Byrån mot diskriminering har under 2008 haft 39 lokala/regionala organisationer samt 36 enskilda personer som medlemmar. Bland dessa har vi invandrarföreningar, handikappföreningar, kvinnoföreningar, RFSL, kyrkor och församlingar, fackföreningar, intresseorganisationer mm. Antalet är något högre jämfört med 2007 (se bilaga 3).

6.1 Volontärer

Under vintern och våren arbetade Byrån mot diskriminering främst kvalitativt med sina volontärer. Föreläsningmaterial delades ut i samband med en uppdatering av informatörsutbildningen. Dessutom framställdes material i presentationsteknik. Fram till sommaren fanns det fyra volontärer som föreläste en gång eller mer. Dessa föreläsningar hölls på arbetsmarknadsåtgärden Steget, samt på Ebersteinska gymnasiet. Under sommaren och hösten har det varit ett visst manfall då gamla volontärer fått jobb i andra städer, eller då man som student har fullt upp med sin utbildning.

Under 2008 har Byrån mot diskriminerings volontärer varit aktiva i verksamheten vid seminarier, konferenser och möten. I linje med en önskan från styrelsen att förbättra utbudet för volontärerna började vi i våras att anordna en aktivitet varannan vecka. Förutom informatörsutbildningen har det rört sig om gästföreläsare och möjlighet att följa med på konferenser. Vid ett sådant tillfälle bjöd vi in en lärare från Programmet Grafisk design och kommunikation på Linköpings universitet. Utbildningstillfället syftade till att ge grunder i hur man utformar en verkningsfull kampanj, något vi även drog nytta av i den med andra antidiskrimineringsbyråer synkroniserade kampanjen på tillgänglighetstema. Tre museibesök har genomförts; en behandlade Sveriges roll under förintelsen, den andra handlade om hur det är att leva i Sverige som ung Rom, Same eller jude. Den senare besöktes även ytterligare en gång i samband med en föreläsning av den i Stockholm bosatta Samiska journalisten och författarinnan Anna-Helén Laestadius.

Volontärer i Linköping

Byrån mot diskriminering har värvat och utbildat fem volontärer i Linköping, varav en sitter med i kommunstyrelsen. Fyra av volontärerna har genomgått Byrån mot diskrimineringsinformatörsutbildning. Även här har det dock fallat sig så att andra omständigheterna gjort så att flera av dem ej kan vara aktiva. En bidragande del av detta är att vi inte längre har någon personal som arbetar i Linköping.

Bilaga 1

Sammanställning av ärenden

januari-december 2008

Metod

Tabeller är sammanställda efter blanketter ifyllda vid kontakt med hjälpsökande. Sammanställningen avser ärenden fr.o.m. 080101 t.o.m. 081231. Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

Tillvägagångssättet vid ärendehantering skiljer sig från ärende till ärende, men handläggningen följer ett utstakat mönster. Den första kontakten sker vanligen via E-brev eller telefon var-efter ett personligt möte kan bokas. Vad som framkommer vid mötet kan sedan läggas till grund för vidare utredning och åtgärder.

1. Ärenden allmänt	Antal	Procent
<hr/>		
1.1 Antal ärenden		
Antal ärenden	91	100 %
<hr/>		
1.2 Kontaktsätt ¹		
Besöksärende	41	45 %
Telefonärende	30	33 %
E-postsärende	20	22 %
Brevärende		
<hr/>		
1.3 Diskrimineringsgrund		
Etnicitet	60	66 %
Religion eller trosuppfattning	3	3 %
Sexuell läggning	1	1 %
Funktionshinder	8	9 %
Kön	9	10 %
Sexuella trakasserier		
Annat	10	11 %
<hr/>		
1.4 Diskrimineringsområde		
Arbetsliv	28	31 %
Myndighet	23	25 %
Bostadsmarknad	8	9 %
Kommunal enhet	10	11 %
Varor och tjänster	13	14 %
Annat område	9	10 %

¹ Kategorin besöksärende är primär, vilket innebär att alla ärenden där besök ingått under hanteringen är besöksärenden. Vad gäller E-postärenden och telefonärenden sorteras det efter huvudsaklig kommunikationsmetod med den hjälpsökande.

Byrån mot diskriminering

1.5 Vidtagna åtgärder²

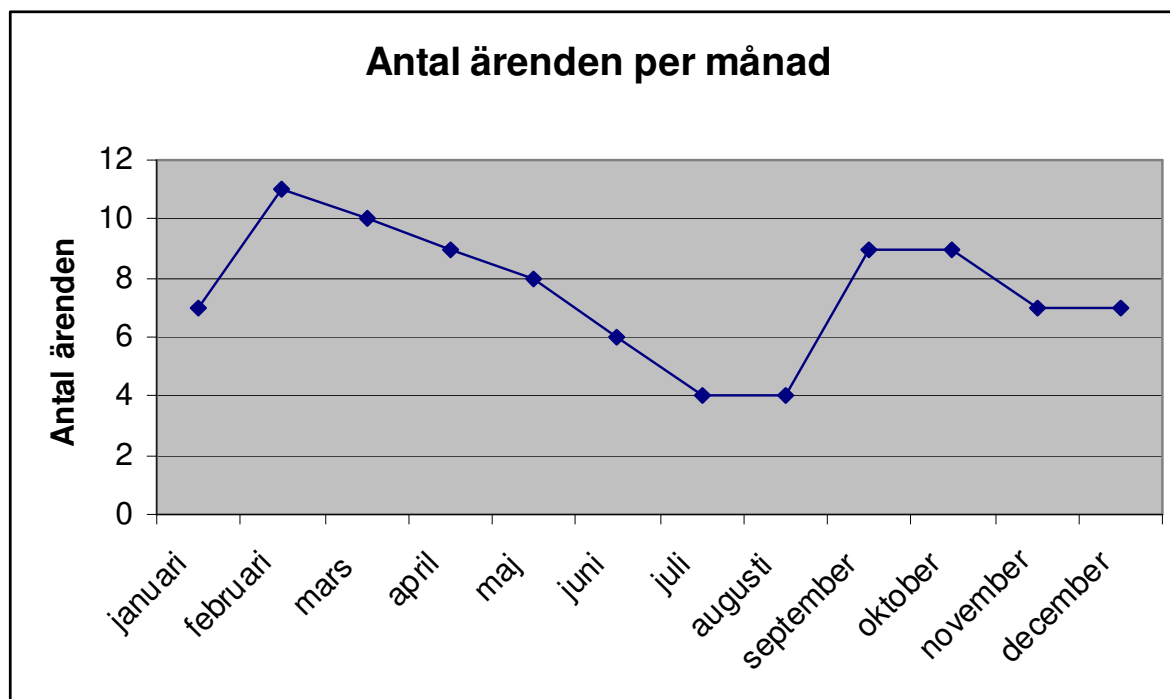
Rådgivning	59	65 %
Medling samt rådgivning	28	31 %
Hänvisats vidare	16	18 %
Annat		

1.6 Anmälare sorterade efter könstillhörighet.

Man	46	51 %
Kvinna	44	48 %
Annat		

1.7 Inkomna ärenden per månad

januari	7	8 %
februari	11	12 %
mars	10	11 %
april	9	10 %
maj	8	9 %
juni	6	7 %
juli	4	4 %
augusti	4	4 %
september	9	10 %
oktober	9	10 %
november	7	8 %
december	7	8 %



² Med medling menas alla former av handläggning som genom kontakt med flera parter verkar för att lösa konflikter.

Bilaga 2

Informations- och utbildningsinsatser 2008

- För aktörer inom den offentliga sektorn
 - Lärarutbildningarna vid Linköpings universitet
 - Länsstyrelsen i Östergötland
 - Värgårdsskolan, Kisa
 - Marieborgs folkhögskola, Norrköping
 - Frinavet fritidsgård
 - Polisen i Östergötland
 - Ebersteinska gymnasiet, Norrköping
 - Stadsbiblioteken i Norrköping och Linköping
 - SFI i Norrköping
 - LiU-tjänstemän
 - Steget, arbetsmarknadsåtgärd inom Norrköpings kommun
 - Ektorpskolan, Norrköping
 - Ordningsvakter, Norrköping

- För ideella sektorn:
 - HSO Östergötland
 - HSO, Norrköping
 - HSO Linköping
 - Rotaryklubben, Söderköping
 - ABF, Östergötland
 - Kyrka i Linköping
 - Liberala Ungdomsförbundet
 - IF Metall, Östergötland
 - Polisförbundet

- För aktörer inom den privata sektorn:
 - Folkuniversitetet gymnasium, Norrköping
 - Tankerum, Norrköping

Bilaga 3

Medlemmar; organisationer och enskilda

Föreningsmedlemmar

Föreningen Bosnien-Herzegovina
ABF Östra Östergötland
RFSL
Norrköpings Missionsförsamling
Norrköpings Baptistförsamling
LO-distriktet i Östergötland
Hyresgästföreningen i Norrköping
HSO Norrköping
Hela Människan
Föreningen Futurum
Frivilligcentralen City
Ditt Nya Hageby
DHR-Norrköping
Studieförbundet Bilda Sydöst
Internationella Vänskapsföreningen IVF Linköping
Kvinnojouren Norrköping
Sensus Studieförbundet
Röda Korsets ungdomsförbund Norrköping
Musikföreningen Crescendo
UNF Östergötland
JUNIS Östergötland
IOGT-NTO Östergötland
Judiska församlingen
Styrstads församling
SRF Synskadades Riksförbund
Salvador Allendekommittén
S:t Olai Församling
Rör inte min kompis
Norrköpings Hem- och skola förening
Kvinnojouren Ellinor-Link
Linköpings Missionsförsamling
HSO-Östergötland
Ett Aktivt Ryd
HSO Linköping
Internationella kvinnoföreningen (IKF)
Skäggetorps Kyrka
Studiefrämjandet i Östergötland
Föreningen FUB i Norrköping
Hyresgästföreningen i Linköping

Associerad medlem

Röda Korset Norrköping

Enskilda medlemmar

Gertrud Fredriksson
Birger Anebris
Kerstin Kenndal
Orlando Cardenas
Ulla Pettersson Carvalho
Ingvar Almrot
Rita Lundin Eklund
Inger Bjurulf
Peter Häll
Minela Bajraktarevic
Noomi Nilsson
Gunnar Nilsson
Thord Borggren Karlsson
Svens Brus
Maud Brus
Göran Färm
Rolf Willman
Signe Isaksson
Robert Pawlik
Mary-Ann Ekström
Katarina Wahlström
Carin Engstrand
Julia Zyto
Klara Enmark
Ibrahim Mohsen
Lena Rudelius
Ulla Blom Ivarsson
Anders Karlsson
Simin Shanzadh
Marin Can
Michal Skrbel
José Kimenga
Lili Stenmark
Naim Massi
Elisabetg Gantell
Ingrid Bindekrans