

Gör om

Tid: 20 minuter

Syftet med övningen är att gemensamt få syn på situationer som inte är önskvärda och hitta vägar att förebygga dem.

Alla har vi någon gång tänkt "Det där blev inte bra" i en social situation där vi antingen gjort någon annan obekväm med vårt klumpiga beteende eller fått oss själva att se sämre ut. Kan du komma på ett exempel på en sådan situation? Det får med fördel vara något som hänt på nuvarande eller tidigare arbetsplats.

- 1 Dela in er i grupper med tre deltagare per grupp.
- 2 Berätta om era situationer.

Diskussionsfrågor

- Vilka normer reglerade situationen?
- Hur kan vi tänka om för att agera inkluderande?
- Hur kan en liknande situation påverka vår arbetsplats eller arbetet gentemot besökare, klienter, kunder eller samarbetspartners?

Om gruppen inte kan komma på egna exempel, finns ett här:

-Vad bra svenska du talar!

Utbrast receptionisten till en besökare som just frågat om det gick bra att han använde WiFi när han väntade på sitt möte.

-Tack, det är väl tur att jag kan svenska eftersom det är språket jag fick av mina föräldrar, svarade mannen. Receptionisten visste inte riktigt vad hen skulle säga efter det svaret.



Får en inte ge komplimanger? – Klart att vi får!

Men är det nödvändigt och lämpligt att basera antaganden på fördomar? Blir det ens en komplimang när den kommer ur ett fördomsfullt antagande? Vad händer när vi gör liknande uttalanden i vår professionella roll? Har receptionisten ett inkluderande bemötande eller vilka effekter får kommentaren för verksamheten?

